

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ô** **Ondernemer**: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.
2. **Ô** **Consument**: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
3. **Ô** **Overeenkomst op afstand**: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
4. **Ô** **Techniek voor communicatie op afstand**: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gezamenlijk in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
5. **Ô** **Bedeeldigd de kennis**: elektronisch document gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
6. **Ô** **Herroepingsrecht**: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedeeldigd de kennis van de overeenkomst op afstand.
7. **Ô** **Dag**: kalenderdag.
8. **Ô** **Duurzaamheid**: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
9. **Ô** **Duurzaam gegevensdrager**: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongeperceerde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

MYXGROUP BV

Bruckersstraat 23

7204 HE, Almere

E-mailadres: Ô

KVK-nummer: 51855323

BTW-identificatienummer: NL852192748B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

- 1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
- 2.** Vooraf de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 3.** Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden aangevraagd en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 4.** Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstvoorwaarden van toepassing zijn, is het steeds en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds berispen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4. Het aanbod

- 1.** Indien een aanbod een beperkte geldigheidstijd heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 2.** Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- 3.** Elk aanbod bevat zandige informatie, dat voor de consument daarbij is van de rechten en verplichtingen zijn, die van de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

de prijs is inclusief belastingen;

de eventuele kosten van aflevering;

de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daartoe nodig zijn;

het herroepingsrecht is van toepassing op de overeenkomsten;

de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;

de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het plaatsen doen van de prijs.

de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gemaakte handelingen op de hoogte kan worden gehouden, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt.

de overeenkomst wordt gesloten in het Nederland.

Artikel 2: De overeenkomst

1. **Â** De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. **Â** Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aangenomen, beveelgt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

3. **Â** Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige verbinding. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. **Â** De ondernemer kan zich - binnen redelijke hoeden - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verstandig oordeel over de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemiddeld een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. **Â** De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op andere wijze die deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeleverd op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

a. het bedrijfsadres van de leverancier van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;

b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

c. de informatie over betaalde service na aankoop en garantie;

d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de afsluiting der overeenkomst;

e. de verbanden voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

f. Indien de ondernemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6: Herroepingsrecht bij levering van producten

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeventien werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde behalven en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 6 - Herroepingsrecht bij levering van diensten

1. **Â** De levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeventien werkdagen, ingaande op de dag van het ontvangen der overeenkomst.Â

2. **Â** Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal deÂ consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uitsluitend bij de levering te maken verstrekte schriftelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. **Â** Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, kunnen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

2. **Â** Indien de consument een bestelling heeft geplaatst, zal de ondernemer dit bestelling zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugzenden.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. **Â** Indien de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door de ondernemer alleen worden uitgesloten indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans vóór het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.Â

2. **Â** Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:Â

a) die door de ondernemer ter stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;

b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

d) die snel kunnen bederven of vervallen;

e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

f) voor welke kranten en tijdschriften;

g) **Â** voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzending heeft verbruikt.Â

3. **Â** Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:

ii) betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;

b) waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;

ci) betreffende weddenschappen en loten.

Artikel 12. De wettelijke

1. **Â** Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.Â

2. **Â** In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.Â

3. **Â** Prijswijzigingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

4. **Â** Prijswijzigingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en.Â

ii) **Â** indien het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of

bi) **Â** de consument de bereikbaarheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

5. **Â** De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 13. Consumenten en Diensten

1. **Â** De ondernemer stelt er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van degelijkheid en/of houdbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2. **Â** Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

Artikel 11 - Levering en aflevering

- Â** De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de bezorging van zaken van levering van diensten.
- Â** Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
- Â** Met uitzondering van hetgeen hiervoor in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met betaalde opslag doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging onderwerpt, of indien een bestelling niet door val technische problemen kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk een maand na het in de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op een eventuele schadevergoeding.
- Â** In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- Â** Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het terugkrijgen van het artikel worden geweigerd. De kosten van retournering zijn voor rekening van de ondernemer.
- Â** Het risico van beschadiging en/of verlies van producten beruht op het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Overname

- Â** De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van de in deze overeenkomst opgegeven termijn en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
- Â** Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat hij eindigt van de consument de overeenkomst op afstand zal worden verlegd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor bepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

Artikel 13 - Bezetting

- Â** Voor zover niet anders is overeengekomen dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na bezorging van het goed of in geval van een overeenkomst tot het redden van een dienst, binnen 14 dagen na afgele van de deze overeenkomst betreffende bezettingen.
- Â** Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden worden een voorbetaling van meer dan 50% worden bedragen. Wanneer voorbetaling is bedragen, kan de consument geen enkel recht doen gelden vengeende de uitvoering van de desbetreffende bestelling of diensten), zolang de bezettingen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- Â** De consument heeft de plicht om onjuistheden in reserveringen of vermeldde betalingsgegevens over te melden aan de ondernemer te melden.
- Â** In geval van weigering van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de consument kenbaar te maken welke redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 14. Klachtenprocedure

1. \hat{A} De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. \hat{A} Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewaamde tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. \hat{A} Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en schadevergoeding

Aankondende dat wij niet door algemene voorwaarden afwijzende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden voorgedragen dat wij op zodanige wijze dat door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.